

Erhöhte Netzentgelte

Strompreise steigen ab März und April deutlich an

Schlechte Nachricht für Verbraucher: Strom könnte bald wieder teurer werden. Die Preise waren zuletzt stark gesunken, unter anderem, weil die Versorger den Strom günstiger einkaufen konnten und weil die Strompreisbremse die Preise gedeckelt hat. Doch damit ist seit diesem Jahr Schluss.

Rasant in die Höhe, dann steil bergab – die Strompreisentwicklung der letzten Zeit gleicht einer Achterbahnfahrt. Welche Stromanbieter bei den Verbrauchern besonders beliebt sind, zeigt die Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Fest steht: Im internationalen Vergleich ist Strom in Deutschland immer noch sehr teuer. Dabei machen Steuern, Abgaben und Umlagen schon über ein Viertel des Preises aus, weshalb auch nicht jede Kritik an den Versorgern berechtigt ist.

Eine aktuelle Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität zeigt aber, dass immerhin 8 Stromversorger bei einer Kundenbefragung das Urteil "gut" erzielen, die weiteren 19 bewerteten Unternehmen schneiden mit "befriedigend" ab. Somit fällt die Kundenzufriedenheit mit der Branche insgesamt nur mittelmäßig aus.

Positiv sticht der Service der Anbieter heraus: Mit Aspekten wie der Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie den Online-Services zeigen sich fast 74 Prozent der Befragten eher oder sogar sehr zufrieden. Weitere Stärken sehen sie in den Vertragsbedingungen sowie der Transparenz der Stromversorger.

Letztlich sind aber doch die Preise der größte Kritikpunkt: Rund 35 Prozent der Kundinnen und Kunden bewerten diese nicht positiv. Hohe Preise stellen auch den häufigsten Grund für ein Ärgernis mit dem Anbieter dar.

Nachhaltig erzeugter Strom auf dem Vormarsch

Spannendes Detail: Strom aus erneuerbaren Energien steigt weiter in der Kundengunst. Fast 61 Prozent der Befragten beziehen Ökostrom - in der vorherigen Befragung im Jahr 2022 betrug der Anteil noch gut 58 Prozent. Zudem ist der Strommarkt durch eine hohe Wechselbereitschaft der privaten Haushalte gekennzeichnet: Rund 59 Prozent der Befragten haben schon einmal ihren Versorger gewechselt - 41 Prozent erwägen dies erstmalig oder erneut innerhalb der nächsten zwölf Monate.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, rät: "Der Preis ist für viele Befragte bei der Stromanbieterwahl sehr wichtig. Dementsprechend kommt auch einer Preisgarantie ein hoher Stellenwert zu. Vor einem Wechsel sollten aber noch weitere Punkte geprüft werden, etwa die Preiszusammensetzung, die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen oder auch die Art und Höhe von Bonuszahlungen."

Mit dem Qualitätsurteil "gut" erreicht **Naturstrom** die höchste Kundenzufriedenheit. Insbesondere in puncto Service zeigen sich die Kundinnen und Kunden überzeugt: Mit fast 90 Prozent positiven Bewertungen und einem sehr guten Resultat ist das Unternehmen in diesem Bereich führend. Aber auch bei den Vertragsbedingungen, dem Tarifangebot sowie dem Image setzt sich der unabhängige Ökostromanbieter im Mitbewerbervergleich an die Spitze und sichert sich so den Titel des beliebtesten Stromanbieters.

Den zweiten Rang belegt **Knauber Strom**, ebenfalls mit dem Kundenurteil "gut". Das Unternehmen punktet vor allem bei der Transparenz, beispielsweise in der Kundenkommunikation und den Rechnungen: Der Anteil an positiven Bewertungen liegt hier bei über 83 Prozent - Rang eins. Der Anteil an Befragten mit Ärgernissen fällt mit 9,1 Prozent vergleichsweise gering aus. Zudem ist die Weiterempfehlungsbereitschaft im Anbietervergleich am höchsten.

Green Planet Energy (Qualitätsurteil: "gut") nimmt Rang drei ein. Ein positives Ergebnis erzielt der Anbieter unter anderem bei den Vertragsbedingungen - hinsichtlich des Preises kommt er in der Befragung auf den drittbesten Wert. Ansonsten ist die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden hier am zweithöchsten.

Quelle: ntv.de, awi vom 07.02.2024

Anmerkung in eigener Sache:

Begebe ich mich selber auf den einschlägigen Plattformen auf die Suche, oder gebe ich dies in die Hände eines Beraters mit langjähriger Erfahrung des Marktes und den verschiedenen Anbietern mit ihren teilweisen zahlreichen Tarifen.

- Entscheide ich mich für einen namhaften Versorger oder für einen sogenannten Trader, der selber nicht produziert, sondern Kontingente einkauft und an Endkunden weiterverkauft?
- Eine Laufzeit für 12 oder für 24 Monate?
- Kündigungsfristen beachten, beim Wechsel und zum Vertragsende hin.
- Kündigung des bisherigen Anbieters selber durchführen, oder durch den neuen Anbieter?
- Bonuszahlungen, ja oder nein und wann werden diese ausgezahlt / gutgeschrieben?
- Preisstabilität während der gesamten Laufzeit, oder nur eingeschränkt?
- Zu guter Letzt, Preisanpassungen vor Lieferbeginn möglich, oder nicht?

Wir beraten Sie gerne.....unkompliziert, ehrlich und das seit 2012.

A.C. Heyer

Mobil: **0178 – 8221420**

über **WhatsApp, Telegram, Signal**

oder E-Mail: **acheyer1963@gmail.com**